

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

別添資料6

公表:令和3年3月20日

事業所名 La・puule住之江

保護者等数(児童数) 2 回収数 2 割合 100 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応 改善点・工夫してる点
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	2				部屋はととも 広いと思います。	部屋数が多い為、死角ができない ように 職員同士で気を配っている。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	1			1		職員数は常時 各部屋に2名の職員 を配置できるようにしている。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	1			1	自分の子供が利用中に 見学に行くことが無い ので 分からない。	施設が2階になっている為、 階段の昇降時には職員と手を繋ぐ など 特に気を配っています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	1			1	自分の子供が利用中に 見学に行くことが無い ので 分からない。	就学児スペースと未就学児スペースに 分かれており、活動に合わせて 部屋を選択できるようになっています。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	2				ニーズをしっかりと目標に 入れてくれています。	ご本人と保護者に加え、職員同士 でも 課題を分析したうえで、保護者と相談の上で目標設定を行っている。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	2					
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	2					
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	2				子供に合った内容の活動 を行ってくれています。	SST、工作、運動 など多くの 種類のプログラムを用意し 集団で行うか、個別で行うか 「何を狙いにするか」 という部分にこだわっています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある				2		コロナの兼ね合いもあり、行えていないが 定期的な交流を企画していきたい。

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応 改善点・工夫してる点
適切な支援の提供	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	2					見学时、契約時に、当施設で行っている支援の内容や負担額などについて、説明を行っている。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	2				計画書の内容を、毎回丁寧に伝えてくれます	
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている				2		コロナの兼ね合いもあり、行えていませんが 今後は、定期的に行っていけるように準備を進めていきます。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか	2				毎回、送り時に丁寧にその日の様子を報告してくれます。	送迎時に必ず保護者と会話することを心掛けており、その際に状況報告や自宅での様子などの聞き取りを行っている。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている			1	1		
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている			1	1		コロナの兼ね合いもあり、予定していた保護者参加型の催し物を中止にしたので 今後は、可能な限り保護者も参加してもらえ催し事を行っていきたい。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	2				急遽な予定変更にも対応してくれ、非常にありがたいです。	モニタリング時以外に、送迎時に聞いた相談や悩みに対し、必要であれば 家庭訪問や事業所内相談を行って保護者への支援を行っている。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	2					毎送迎時、保護者と会話することを心掛けており、そのお子様の様子を伝えている。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	1			1		月間お便りを作成し活動の案内を行うと共に、ブログによる活動報告HPを使って自己評価表の開示を行っている。
19	個人情報の取扱いに十分注意されている	2						
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている				2		契約時に、説明を行っている。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている				2		最低頻度でしか行えていないため定期的に訓練を行い訓練の様子などを活動報告で保護者に周知していきたい。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	2				通所をとっても楽しみにしています。	
	23	事業所の支援に満足している	2				大変満足しています。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。